



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ..... องค์การบริหารส่วนตำบลท่างาม.....

ที่ พล ๗๗๗๐๑/-..... วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๑.....

เรื่อง..... สรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑.....

เรียน นายกองการบริหารส่วนตำบลท่างาม

### ๑. เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๖๙/๑ และประกอบกับมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลท่างาม ได้มีคำสั่งที่ ๒๐๙/๒๕๕๘ เรื่อง แก้ไขคำสั่งจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์และร้องเรียน และมอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบและติดตามและประเมินผลคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีองค์การบริหารส่วนตำบลท่างาม นั้น

### ๒. ข้อเท็จจริง

เจ้าหน้าที่รับผิดชอบเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์และคณะทำงาน ได้สรุปผลการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ รายละเอียดปรากฏตามงานงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

### ๓. ข้อเสนอแนะ

#### ปัญหาอุปสรรคของการตอบสนองข้อร้องเรียน

๑. ข้อมูลที่ได้รับจากผู้ร้องเรียนไม่ครบถ้วนทำให้ต้องใช้เวลาในการติดต่อขอรับข้อมูลเพิ่มเติม จึงอาจทำให้เลยเวลาที่กำหนด

๒. ไม่สามารถพิจารณาตอบสนองข้อร้องเรียนภายในเวลาที่กำหนดได้ เนื่องจากต้องใช้เวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริง ต้องลงตรวจสอบพื้นที่จริง รวมทั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการตรวจสอบข้อเท็จจริง มีน้อยทำให้ระยะเวลาในการดำเนินงานเนิ่นนานออกไป

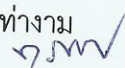
/แนวทางแก้ไขปัญหา...

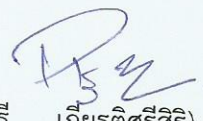
แนวทางแก้ไขปัญหา

กำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่องให้ตรวจสอบข้อมูลจากผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้ได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วนเพื่อความสะดวกรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาให้ประชาชน ต่อไป

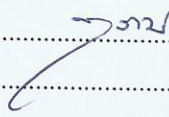
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

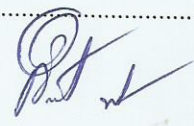
  
(นายกรฤต ปานรัตน์)  
ผู้อำนวยการกองช่าง

ความเห็นปลัด อบต.ท่างาม  


  
(นางจรี เกียรติศรีศิริ)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่างาม

คำสั่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่างาม



  
(นายศิริวัฒน์ พักคง)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่างาม



รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปีงบประมาณ ๒๕๖๑  
 ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลท่างาม  
 อำเภอวัดโบสถ์ จังหวัดพิษณุโลก

๑. สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์ ทั่วไป จำนวน ๑๒ เรื่อง

ที่	หนังสือรับเลขที่/วันที่	หนังสือลงวันที่	ผู้ร้อง	ประเด็นการร้องเรียน	หมายเหตุ
๑.	หนังสือรับเลขที่ ๑ วันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๑	วันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๑	นายนิเวศน์ เหมินแดง ผู้ใหญ่บ้าน ม.๑๐ บ้านหัวคางคา ต.ท่างาม	ได้รับความเดือนร้อนจากการสร้างถนนลาดยาง สาย ม.๖ บ้านเขาน้ำสุด ต.ทับยายเชียง - ม.๕ บ้านคลองช้าง ต.วัดโบสถ์	เนื่องจากไม่มีการ วางท่อระบายน้ำ
๒.	หนังสือรับเลขที่ ๒ วันที่ ๒๑ พฤษภาคม ๒๕๖๑	วันที่ ๒๑ พฤษภาคม ๒๕๖๑	นายวิริทธิ์พล คงอินทร์ บ้านเลขที่ ๒๔/๒ ม. ต.ท่างาม	ขอเปิดทางสาธารณะ โดยการเชิญผู้เกี่ยวข้อง ร่วมพิจารณาทางแก้ไข	ที่ข้างเคียงออก โฉนดทับทาง สาธารณะ
๓.	หนังสือรับเลขที่ ๓ วันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๑	วันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๑	นายนิเวศน์ เหมินแดง ผู้ใหญ่บ้าน ม.๑๐ บ้านหัวคางคา ต.ท่างาม	ถนนสายบ้านหนองสูง - ทับยายเชียง ชำรุด เสียหายเป็นหลุม - บ่อ	
๔.	หนังสือรับเลขที่ ๔ วันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๖๑	วันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๖๑	นายชูชัย อุวงศ์ ส.อบต. ม.๑๑ ต.ท่างาม	ถนนลาดยางสายวัดโบสถ์ - นาขาม ชำรุด เสียหายเป็นหลุม - บ่อ	
๕.	หนังสือรับเลขที่ ๕ วันที่ ๘ มิถุนายน ๒๕๖๑	วันที่ ๘ มิถุนายน ๒๕๖๑	นายวันชัย โท่ทอง ส.อบต. ม.๓ ต.ท่างาม	ถนนภายในหมู่บ้านชำรุดเสียหายเป็นหลุม - บ่อ	
๖.	หนังสือรับเลขที่ ๖ วันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๑	วันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๑	พันตำรวจโท ชูบ	ถนนสายวัดโบสถ์ - นาขาม ชำรุดเสียหายเป็น หลุม - บ่อ	

ที่	หนังสือรับเลขที่/วันที่	หนังสือลงวันที่	ผู้ร้อง	ประเด็นการร้องเรียน	หมายเหตุ
๗.	หนังสือรับเลขที่ ๗ วันที่ ๑๙ มิถุนายน ๒๕๖๑	วันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๑	นางจินดา กุลคง ส.อบต. ม.๑ ต.ท่างาม	ขอให้วางท่อระบายน้ำบริเวณทางสายบ้านนาง ธนาภรณ์ ไชยกุล	น้ำท่วมขังไม่ มีทางระบายน้ำ
๘.	หนังสือรับเลขที่ ๘ วันที่ ๑๙ มิถุนายน ๒๕๖๑	วันที่ ๑๙ มิถุนายน ๒๕๖๑	นายสมศักดิ์ เสือคง ส.อบต. ม. ๙ ต.ท่างาม	ขอให้วางท่อระบายน้ำ เพื่อติดท่อประสาน หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	เป็นผลกระทบ จากการขุดลอก คลองน้ำทิ้งของ กรมชลประทาน
๙.	หนังสือรับเลขที่ ๙ วันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๑	วันที่ ๒๗ มิถุนายน ๒๕๖๑	นายชนาธิป อ้นภา ประธานสภา อบต.ท่างาม	ถนนสายทรงไทยชำรุดเสียหาย เนื่องจากมีฝน ตกหนักทำให้เกิดน้ำไหลหลาก เป็นเหตุทำให้ ถนนขาด ไม่สามารถใช้เส้นทางผ่านไป-มาได้	ต้องการให้วางท่อ ระบายน้ำ
๑๐.	หนังสือรับเลขที่ ๑๐ วันที่ ๑๖ กรกฎาคม ๒๕๖๑	วันที่ ๑๖ กรกฎาคม ๒๕๖๑	นางจรรย์ หาญน้อย บ้านเลขที่ ๑๐๕ ม.๕ ต.ท่างาม	ได้รับความเสียหายจากการสร้างถนนและ สะพานข้ามคลองตากวาย เพื่อติดท่อประสาน หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	โครงการอยู่ใน ความรับผิดชอบ ของ สน.ทาง หลวงชนบทที่๙
๑๑.	หนังสือรับเลขที่ ๑๑ วันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๑	วันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๑	นางสาวสมรัก เปรียมพราย บ้านเลขที่ ๑๖/๒ ม.๑ ต.ท่างาม	ถนนภายในหมู่บ้านชำรุดเสียหาย	
๑๒.	หนังสือรับเลขที่ ๑๑ วันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๑	วันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๑	น.ส.กนกวรรณ เพชรเนียม บ้านเลขที่ ๕๐ ม.๔ ต.วัดโบสถ์	ถนนในหมู่บ้านชำรุดเสียหาย บริเวณทางแยก เชื่อมต่อถนนสายทรงไทย ม.๖ ต.ท่างาม	ต้องการถูกรัง กลบหลุม - บ่อ

๒. สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน

ที่	หนังสือรับเลขที่/วันที่	หนังสือลงวันที่	ผู้ร้อง	ประเด็นการร้องเรียน	หมายเหตุ
-	-	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน



๓. เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑.	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลท่างาม ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมให้แก่พนักงาน	องค์การบริหารส่วนตำบลท่างาม ควรพัฒนาทักษะปรับปรุงความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กรเพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น

๔. เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑.	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลท่างาม ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริตคุณธรรมจริยธรรมภายในและภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่น	-ไม่มี-